

## Principi di Qualità e di Buona Pratica di Distribuzione del servizio di Koinè SpA

KOINE' SpA si pone come obiettivo strategico di fornire un servizio di trasporto, consegna e logistica corrispondente alle esigenze e alle aspettative del cliente, da conseguire mediante l'attuazione di efficaci processi aziendali.

In questo quadro i nostri principi ispiratori, attraverso i quali intendiamo migliorare la proposta commerciale e consolidare la nostra posizione sul mercato, sono:

- ⇒ mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto, con l'obiettivo di soddisfare i clienti che si attendono un servizio di livello elevato con un rapporto qualità/prezzo competitivo
- ⇒ dare priorità assoluta all'ascolto del cliente e all'analisi delle sue richieste e delle sue proposte
- ⇒ ridurre al minimo i rischi e gli incidenti durante il trasporto e nelle relative attività di carico e scarico, promuovendo principi di sicurezza basata sul comportamento
- ⇒ analizzare e risolvere le situazioni di non conformità che si dovessero verificare nello svolgimento del lavoro
- ⇒ garantire il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari speciali vigenti in materia di spedizione e trasporto merci, in particolare quando si tratta di farmaci e prodotti medicali (trasporti in regime GDP) e di merci pericolose (trasporti eseguiti in regime ADR)
- ⇒ valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per prevenirli ed eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto sulla struttura societaria, sui lavoratori, sull'ambiente e la comunità
- ⇒ considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa
- ⇒ individuare le parti terze interessate al nostro lavoro, capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli, in accordo con le prescrizioni dell'edizione 2015 della norma ISO 9001
- ⇒ ottenere un giusto ritorno degli investimenti effettuati

Inoltre, nell'ambito di un progetto di **sostenibilità ambientale** operiamo solo con veicoli conformi allo standard Euro 6, in modo da ridurre al minimo l'impatto ambientale dei trasporti.

I nostri comportamenti devono pertanto essere coerenti con questi principi impegnativi. La Direzione di KOINE' SpA si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie perché i principi di questa politica siano compresi, condivisi, attuati e sostenuti da tutto il personale e dalle parti terze interessate.

Madone, 15 dicembre 2019

ANDREA TOCCAFONDI

Presidente del Consiglio di Amministrazione KOINÉ SpA

La sottoscritta Maura Sartore, in qualità di A.D. di Koinè SpA, conferma la presente Politica a far data dal 22/09/2020

**KOINE' S.P.A.**  
Via Roma, 8  
24040 MADONE (BG)  
P. IVA 02655130165

